

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ĐỖ ĐỨC CÔNG

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN PHÚ LƯƠNG TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ĐỖ ĐỨC CÔNG

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN PHÚ LƯƠNG TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. LƯU NGỌC TRỊNH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn "***Tăng cường quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế Huyện Phú Lương - Tỉnh Thái Nguyên***" là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Tổng cục Thuế, Cục Thuế Thái Nguyên, UBND Huyện Phú Lương, Chi cục Thuế Huyện Phú Lương cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành thuế, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Ngày tháng năm 2018

Tác giả luận văn

Đỗ Đức Công

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài "*Tăng cường quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế Huyện Phú Lương - Tỉnh Thái Nguyên*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục Thuế Thái Nguyên; Chi cục Thuế Huyện Phú Lương; cán bộ các Đội thuế thuộc Chi cục Thuế huyện Phú Lương...

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Xin trân trọng cảm ơn !

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2018

Tác giả luận văn

Đỗ Đức Công

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA.....	5
1.1. Khái niệm, đặc điểm, phân loại doanh nghiệp nhỏ và vừa	5
1.1.1. Khái niệm chung về doanh nghiệp nhỏ và vừa	5
1.1.2. Đặc điểm của doanh nghiệp nhỏ và vừa	5
1.1.3. Vai trò của doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nền kinh tế	6
1.1.4. Phân loại doanh nghiệp nhỏ và vừa	8
1.2. Cơ sở lý luận về quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	10
1.2.1. Tổng quan về thuế.....	10
1.2.2. Khái niệm, mục tiêu và nguyên tắc của Quản lý thuế	16
1.2.3. Nội dung quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa	18
1.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa	25
1.3. Cơ sở thực tiễn	30
1.3.1. Kinh nghiệm về quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại một số Chi cục Thuế	30
1.3.2. Bài học kinh nghiệm đối với Chi cục thuế huyện Phú Lương.....	34
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	35
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	36

2.2.3. Phương pháp phân tích.....	36
2.3. Các chỉ tiêu phân tích.....	39
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu đánh giá chung	39
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu đánh giá tình hình hoạt động.....	39
Chương 3: THỰC TRẠNG CỦA QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN PHÚ LƯƠNG - TỈNH THÁI NGUYÊN	41
3.1. Điều kiện kinh tế - tự nhiên - xã hội của huyện Phú Lương - tỉnh Thái Nguyên ..	41
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên	41
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội của Huyện Phú Lương.....	41
3.1.3. Nhận xét chung	44
3.2. Khái quát chung về các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại huyện Phú lương, tỉnh Thái Nguyên.....	45
3.3. Khái quát về Chi cục thuế huyện Phú Lương	49
3.3.1. Cơ cấu bộ máy quản lý tại Chi cục thuế huyện Phú Lương.....	49
3.3.2. Vị trí, chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn	50
3.3.3. Tình hình phân bổ cán bộ công chức tại Chi cục thuế huyện Phú Lương	53
3.3.4. Trang thiết bị quản lý thu thuế của Chi Cục Thuế	55
3.3.5. Kết quả thu ngân sách trên địa bàn huyện Phú Lương	56
3.4. Thực trạng quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế huyện Phú Lương	59
3.4.1. Đăng ký thuế, khai thuế, nộp thuế, ấn định thuế.....	59
3.4.2. Thủ tục hoàn thuế, miễn thuế, giảm thuế.....	66
3.4.3. Xoá nợ tiền thuế, tiền phạt	68
3.4.4. Quản lý thông tin về người nộp thuế.....	70
3.4.5. Kiểm tra thuế, thanh tra thuế.....	71
3.4.6. Cường chế thi hành quyết định hành chính thuế.....	77
3.4.7. Xử lý vi phạm pháp luật về thuế	77
3.4.8. Giải quyết khiếu nại, tố cáo về thuế	78
3.4.9. Về công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục về thuế, tăng cường các hoạt động dịch vụ hỗ trợ người nộp thuế	79
3.4.10. Thực trạng quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện Phú Lương theo phiếu điều tra	82
3.5. Đánh giá công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện Phú Lương	86

3.5.1. Những mặt đạt được.....	86
3.5.2. Những mặt còn hạn chế và nguyên nhân	89
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN PHÚ LƯƠNG	94
4.1. Quan điểm, định hướng mục tiêu về quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế Huyện Phú Lương	94
4.1.1. Quan điểm	94
4.1.2. Định hướng.....	97
4.1.3. Mục tiêu	97
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện Phú Lương	102
4.2.1. Về công tác chỉ đạo, điều hành	102
4.2.2. Về thu ngân sách nhà nước	103
4.2.3. Giải pháp tăng cường nội dung quản lý thuế	104
4.2.4. Giải pháp tăng cường đào tạo đội ngũ công chức ngành thuế	109
4.2.5. Hiện đại hoá công nghệ thông tin ngành thuế.....	110
4.2.6. Các giải pháp khác	110
4.3. Kiến nghị.....	111
4.3.1. Kiến nghị với Bộ Tài chính và Tổng cục Thuế trình Quốc hội sửa đổi một số nội dung của Luật Quản lý thuế còn chưa phù hợp với thực tế hiện nay....	111
4.3.2. Kiến nghị với Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên.....	113
4.3.3. Kiến nghị với UBND huyện Phú Lương	114
KẾT LUẬN	115
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	117
PHỤ LỤC	119

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1	CNTT	Công nghệ thông tin
2	CQT	Cơ quan thuế
3	CP	Cổ phần
4	CTCP	Công ty cổ phần
5	DN	Doanh nghiệp
6	DNNVV	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
7	DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
8	ĐTNN	Đối tượng nộp thuế
9	GDP	Tốc độ tăng trưởng kinh tế
10	GTGT	Giá trị gia tăng
11	HTX	Hợp tác xã
12	MSDN	Mã số doanh nghiệp
13	MST	Mã số thuế
14	NNT	Người nộp thuế
15	NSNN	Ngân sách Nhà nước
16	QLT	Quản lý thuế
17	TP	Thành phố
18	TNCN	Thu nhập cá nhân
19	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
20	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
21	TTĐB	Tiêu thụ đặc biệt
22	UBND	Ủy ban nhân dân
23	XHCV	Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 1.1. Doanh nghiệp nhỏ và vừa theo tiêu chí doanh thu	8
Bảng 1.2. Doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy mô tổng nguồn vốn.....	9
Bảng 3.1. Tình hình dân số và lao động của huyện Phú Lương giai đoạn 2014-2016	42
Bảng 3.2. Số lượng DNVVN đóng trên địa bàn huyện Phú Lương giai đoạn 2014-2016 (phân theo loại hình doanh nghiệp)	46
Bảng 3.3. Số lượng DNVVN đóng trên địa bàn huyện Phú Lương giai đoạn 2014-2016 (phân theo ngành nghề kinh doanh)	47
Bảng 3.4. Trình độ quản lý của toàn bộ chi cục thuế huyện Phú Lương.....	53
Bảng 3.5. Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại Chi cục Thuế huyện Phú Lương - tỉnh Thái Nguyên năm 2016	54
Bảng 3.6. Trang thiết bị quản lý thu thuế của Chi cục thuế Phú Lương năm 2016	55
Bảng 3.7. Số thu NSNN huyện Phú Lương giai đoạn 2014 – 2016	56
Bảng 3.8. Kết quả thu NSNN từng sắc thuế tại Chi cục thuế huyện Phú Lương giai đoạn 2014-2016.....	57
Bảng 3.9. Số lượng cấp mã số thuế mới giai đoạn 2014 - 2016	59
Bảng 3.10. Số lượng doanh nghiệp nhỏ và vừa giải thể, phá sản, bỏ trốn giai đoạn 2014 - 2016	59
Bảng 3.11. Số lượng hồ sơ khai thuế giai đoạn 2014 - 2016.....	62
Bảng 3.12. Tỷ lệ nộp hồ sơ khai thuế giai đoạn 2014-2016	63
Bảng 3.13. Tình hình nộp thuế của DNNVV tại Chi cục thuế huyện Phú Lương giai đoạn 2014-2016 (Phân theo ngành nghề kinh doanh) .	65
Bảng 3.14. Kết quả công tác hoàn thuế gia đoạn 2014-2016	67
Bảng 3.15. Tình hình nợ thuế của DNNVV tại Chi cục thuế huyện Phú Lương giai đoạn 2014-2016.....	69
Bảng 3.16. Kết quả kiểm tra hồ sơ khai thuế tại cơ quan thuế	73
Bảng 3.17. Tình hình kiểm tra thuế tại các DNNVV của Chi cục thuế huyện Phú Lương giai đoạn 2014 - 2016.....	75
Bảng 3.18. Xử phạt đối với hành vi vi phạm thủ tục thuế của DNNVV giai đoạn 2014 – 2016 tại Chi cục Thuế huyện Phú Lương	77

Bảng 3.19. Xử phạt đối với hành vi chậm nộp tiền thuế đối với DNNVV giai đoạn 2014 – 2016 tại Chi cục Thuế Phú Lương	78
Bảng 3.20. Tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế.....	81
Bảng 3.21. Tình hình khai và nộp thuế của doanh nghiệp	82
Bảng 3.22. Tổng hợp một số câu hỏi đối với doanh nghiệp về vấn đề pháp lý của quản lý thuế	83
Bảng 3.23. Sự minh bạch về thủ tục hành chính về thuế	83
Bảng 3.24. Mức độ hài lòng của DN đối với một số thủ tục hành chính..	84